

PERPETRADORES DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN LÍNEA

HOJA DE RUTA PARA INVESTIGACIONES



PERPETRADORES DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN LÍNEA

HOJA DE RUTA PARA INVESTIGACIONES

Women's Rights Online (WRO) es una red de investigación y defensa que tiene como objetivo impulsar el empoderamiento de las mujeres a través de la web. Esta red es una iniciativa de la Web Foundation y actualmente está compuesta por grupos de derechos de las mujeres y derechos digitales en 14 países en desarrollo de África, Asia y América Latina, trabajando para cerrar la brecha de género en tecnología, datos y formulación de políticas.

TEDIC es una Organización No Gubernamental fundada en el año 2012, cuya misión es la defensa y promoción de los derechos humanos en el entorno digital. Entre sus principales temas de interés están la libertad de expresión, la privacidad, el acceso al conocimiento y género en Internet.

Fundación Karisma es una organización de la sociedad civil que busca responder a las amenazas y oportunidades que plantea la “tecnología para el desarrollo” al ejercicio de los derechos humanos. Fundada en 2003, Karisma se posiciona hoy como una de las principales organizaciones de la sociedad civil latinoamericana que trabaja en la promoción de los derechos humanos en el mundo digital.

Sula Batsú es una empresa de economía social solidaria que nace con el objetivo de incentivar y fortalecer el desarrollo local a partir del trabajo conjunto con organizaciones, empresas sociales, redes comunitarias y movimientos sociales. La cooperativa se enfoca en fortalecer el desarrollo de lo local en el contexto de la sociedad digital.

Pollicy es un colectivo feminista africano de tecnólogas, científicas de datos, creativas y académicas que trabajan en la intersección de datos, diseño y tecnología para crear mejores experiencias de vida mediante el aprovechamiento de datos mejorados.



Esta obra está disponible bajo licencia Creative Commons Attribution 4.0 Internacional (CC BY SA 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed>

Esta investigación fue realizada en el marco de un proyecto financiado por la World Wide Web Foundation.



**WORLD WIDE WEB
FOUNDATION**

PERPETRADORES DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN LÍNEA

Hoja de ruta para investigaciones

JULIO 2024

REDACCIÓN

Eduardo Carrillo (TEDIC)

Antonia Bogado (TEDIC)

Bojana Kostic (Pen to Paper)

INVESTIGACIÓN Y RECOLECCIÓN DE DATOS

Eduardo Carrillo (TEDIC)

Antonia Bogado (TEDIC)

Bojana Kostic (Pen to Paper)

Philip Ayazika, Bonnita Nyamwire
& Irene Mwendwa (Pollicy)

Sandra Aceng (WOUGNET)

Dora Mawutor (MFWA)

Kemly Camacho & Randal Sáenz (Sula Batsú)

Liz Orembo (Kictanet)

EDICIÓN DE ESTILO

Jennifer Adams (Pen to paper)

Sandra Aceng (WOUGNET)

Dora Mawutor (MFWA)

Kemly Camacho (Sula Batsú)

Catalina Moreno (Fundación Karisma)

Liz Orembo (Kictanet)

COMUNICACIÓN

Araceli Ramírez

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN

Horacio Oteiza

ILUSTRACIÓN

Adriana Peralta

ANTECEDENTES

La [World Wide Web Foundation](#), establecida en 2009 por Rosemary Leith y el inventor de la web, Sir Tim Berners-Lee, se esfuerza por fomentar una web abierta, segura, confiable y empoderadora para todas las personas. Uno de los principales obstáculos para hacer realidad esta visión es la prevalencia y persistencia de la violencia de género en línea (OGBV). Por ello, en asociación con [Women's Rights Online](#) (WRO), una red global de organizaciones líderes en justicia de género y derechos digitales, han utilizado el modelo probado de los [laboratorios de diseño de políticas tecnológicas](#) (TPDL, por sus siglas en inglés)¹ para convocar enfoques de diseño centrado en el ser humano con el fin de diagnosticar mejor el alcance de los problemas y construir soluciones con múltiples partes interesadas.

El equipo de investigación sobre Perpetradores² desarrolló una metodología de investigación para identificar y recopilar información existente de diferentes actores³ de todo el mundo. La primera fase marcó la etapa inicial de un esfuerzo continuo para comprender mejor el estado actual de la investigación sobre los perpetradores de violencia de género en línea (OGBV) mediante la recopilación y revisión de más de 50 documentos relevantes de diferentes regiones del mundo⁴. Al proceso de recopilación de datos, siguieron una serie de talleres de TPDL, cada uno dedicado a **desarrollar una hoja de ruta de investigación**⁵ para identificar las lagunas de investigación y generar conocimiento sobre los perpetradores de la violencia de género en línea⁶. Se puede encontrar toda la información sistematizada de las discusiones de TPDL en inglés [aquí](#). Estos materiales contribuyeron colectivamente a la elaboración de este documento final.

Reconocemos que mujeres, hombres y personas de todos los géneros experimentan violencia de género en línea, sin embargo, [la mayoría de las personas afectadas son mujeres, niñas y comunidades LGBTQIA+](#)⁷, y es este grupo demográfico el que constituye el enfoque de nuestro estudio. Además, hemos identificado un vacío importante en la investigación y el discurso existentes en torno a la violencia

-
- 1 El TPDL es una iniciativa interdisciplinaria que tiene como objetivo fomentar la colaboración entre los gobiernos, las empresas y la sociedad civil para abordar desafíos complejos de políticas tecnológicas. Utilizando el diseño centrado en el ser humano y el pensamiento de diseño, los talleres del TPDL buscan desarrollar marcos y productos de políticas innovadores que prioricen la inclusividad y la efectividad, moldeando el futuro de la tecnología en beneficio de todos.
 - 2 Se formó un grupo con organizaciones del sur global que estaban particularmente interesadas en abordar la investigación sobre perpetradores dentro de la red WRO y como parte del equipo de mejores datos. Estos son: TEDIC (Paraguay), Pollicy (Kenia/Uganda), Pen2Paper (Europa del Este),
 - 3 Se enfocó específicamente en: organizaciones de la sociedad civil, especialmente aquellas que abordan la violencia de género, la violencia doméstica, los derechos digitales, la seguridad y la protección; el poder judicial y las fuerzas del orden; organizaciones internacionales y regionales (por ejemplo, UNESCO, CEDAW); organizaciones internacionales de la sociedad civil (por ejemplo, APC); empresas de tecnología (proveedores de servicios de internet y empresas de redes sociales); academia; y datos y publicaciones gubernamentales (por ejemplo, organismos de igualdad de género, Ministerio de Justicia, Fiscalía, etc.).
 - 4 Puedes encontrar la tabla con toda la documentación y la recogida de datos preliminares [aquí](#) [Perpetrador Research_Excel 3.xlsx](#). También puede encontrar un enlace Zotero con todas las fuentes [aquí](#).
 - 5 A través de una hoja de ruta de investigación procesable, el proyecto busca abordar las lagunas de conocimiento en la comprensión de los perpetradores de la violencia de género en línea. Esta hoja de ruta sintetizará la investigación existente, identificará áreas clave para futuras investigaciones y recomendará metodologías de investigación. Asimismo, mencionará investigadores e investigadoras, así como a grupos de investigadores calificados para liderar este esfuerzo, asegurando su efectividad y relevancia en la orientación de futuras estrategias de investigación e intervención.
 - 6 Reconocemos que es difícil tener una definición ampliamente aceptada en un tema que aún tiene mucho por explorar; sin embargo, para los fines de este trabajo, iniciamos la fase de exploración de datos adoptando una definición amplia que describe a los perpetradores de violencia de género en línea como individuos, grupos y otras entidades, incluyendo ciberturbas, que pueden causar daños por diversos motivos y utilizan la tecnología para fomentar un entorno digital hostil específicamente para mujeres, niñas y minorías de género, ya sea directamente o mediante la amplificación y/o facilitación de la violencia y el abuso en línea. No obstante, la naturaleza del término y de las personas afectadas evolucionó a medida que se finalizaban tanto la recopilación de datos como los talleres de TPDL.
 - 7 <https://www.sddirect.org.uk/sites/default/files/2023-07/Global%20Partnership%20TFGBV%20Preliminary%20Landscape%20Analysis.pdf>

de género en línea: si bien hay una gran cantidad de información recopilada desde la perspectiva de las personas sobrevivientes, poco se ha abordado en cuanto a la identificación de los perpetradores, sus motivaciones y cómo mitigar su impacto. Luego de examinar de manera integral las dinámicas y motivaciones de los perpetradores y los factores que facilitan sus acciones, ofrecemos un conjunto de enfoques específicos para combatir la violencia de género en línea y crear espacios en línea más seguros para todos y todas. Estos objetivos fueron impulsados por la búsqueda de los siguientes propósitos:

- ◆ Desarrollar una metodología integral que incorpore enfoques innovadores para llevar a cabo una investigación detallada sobre las experiencias, los métodos, las motivaciones, los patrones y los *modus operandi* de los perpetradores de violencia de género en línea.
- ◆ Sintetizar y analizar críticamente las metodologías de investigación existentes, tanto cuantitativas como cualitativas, para abordar estudios sobre los perpetradores de violencia de género en línea.
- ◆ Identificar fortalezas, debilidades, lagunas y áreas por mejorar en los enfoques actuales, para informar el desarrollo de estrategias de investigación más efectivas.
- ◆ Recopilar y revisar la información disponible sobre los comportamientos, las identidades y los métodos empleados por los perpetradores de violencia de género en línea.
- ◆ Elaborar pasos concretos y recomendaciones prácticas para abordar la falta de conocimiento existente sobre los perpetradores de violencia de género en línea.
- ◆ Comprender cómo la falta de responsabilidad de las plataformas y su infraestructura (automatizada) perpetúan la violencia de género en línea y contribuyen a la impunidad de los perpetradores.
- ◆ Crear una guía práctica o un conjunto de herramientas para personas investigadoras y activistas interesadas en explorar las múltiples dimensiones de la perpetración de la violencia de género en línea. Este recurso debe ofrecer conocimientos prácticos, orientación metodológica y consideraciones éticas para la investigación sobre los perpetradores, destacando la importancia de enfoques centrados en las sobrevivientes y prácticas de investigación ética.
- ◆ Promover el diálogo y la colaboración interdisciplinaria entre la academia, profesionales, empresas tecnológicas, gobiernos, organizaciones de la sociedad civil y activistas que trabajan en la investigación de la violencia de género en línea.
- ◆ Facilitar el intercambio de conocimientos, el aprendizaje compartido y los mecanismos colaborativos de resolución de conflictos para mejorar la comprensión y abordar las complejidades del comportamiento de los perpetradores en diversos contextos socioculturales.

De la recopilación de datos a una conversación honesta sobre los perpetradores de violencia de género en línea

El grupo de Investigación sobre perpetradores tuvo como objetivo obtener una comprensión más detallada del estado actual de la investigación sobre los perpetradores de violencia de género en línea. Si bien reconocemos que estos hallazgos son limitados en cuanto a incluir experiencias y perspectivas de todas las regiones del mundo, colaboramos con partes interesadas de África Occidental, América del Norte, América Central, África Oriental, Europa, América del Sur y el sur de África. En este sentido, consideramos que estos hallazgos son suficientemente representativos y destacan los desafíos urgentes que deben abordarse para avanzar en una investigación más completa sobre los diversos aspectos interconectados de la violencia de género en línea, con un enfoque particular en los perpetradores.

El proceso de investigación constó de dos etapas. En la **primera fase**, se centró en la compilación y revisión de datos, la WRO examinó los datos disponibles para identificar a los perpetradores de la violencia de género en línea (por ejemplo, una persona desconocida, una expareja, un colega, etc.). Los datos también revelaron que actualmente no existe información exhaustiva para capturar la experiencia e investigar los comportamientos de quienes cometen actos violentos y dañinos. Después de identificar algunas lagunas, diseñamos las preguntas y cuestiones que queríamos abordar en el formato de TPDL y pasamos a la **segunda fase**.

Tanto el proceso de revisión de la literatura existente sobre los perpetradores de violencia de género en línea, como las discusiones durante los talleres de TPDL, nos permitieron identificar lagunas, tendencias y hallazgos claves en el estado actual de la investigación y la práctica, los cuales se resumen en la tabla a continuación. Finalmente, al avanzar hacia la fase de la hoja de ruta de investigación 2024-2025, WRO presentó un borrador preliminar en los últimos talleres de TPDL⁸ para recopilar comentarios y definir los próximos pasos hacia su finalización e implementación.

Hallazgos de las fases 1 y 2 (combinados)
La falta de metodologías de investigación sobre la violencia de género dificulta el abordaje integral de los perpetradores e impacta en el desarrollo de definiciones y herramientas de medición estandarizadas, cruciales para comparar y entender las diversas tácticas, patrones de comportamiento y dimensiones políticas de la violencia de género en línea en diferentes contextos.
El género, la edad y las creencias políticas de los perpetradores son aspectos importantes para comprender los patrones y tendencias relacionados con el acoso en línea.
Existen desafíos en la capacidad del sistema de administración de justicia en la identificación de los perpetradores, lo que afecta la capacidad del Estado para ofrecer mecanismos de reparación en el contexto de la violencia de género en línea. Como resultado, se presentan dificultades en los juicios y procesamientos de casos de violencia de género en línea, especialmente en ciertas regiones. La investigación criminal se complica aún más debido a que ciertos datos relevantes para la investigación de este tipo de casos son retenidos por las plataformas.
Las sobrevivientes de violencia de género en línea enfrentan desafíos al denunciar a los perpetradores tanto ante las plataformas como ante las autoridades estatales, y a menudo sus denuncias son minimizadas o ignoradas.
La información existente revela que la violencia sexual y de género puede ser perpetrada más comúnmente por personas de un género que del otro.
Falta de consideración de las variaciones regionales y culturales en las experiencias de acoso en línea.

⁸ Cabe mencionar que los talleres finales se llevaron a cabo de forma híbrida en mayo de 2024 y en paralelo de la CSW68. Más información aquí: <https://www.tedic.org/csw682024/>.

Escasez de datos sobre los perpetradores menores de edad, especialmente en el contexto del ciberacoso, y desafíos en la investigación de este tema con esta población demográfica debido al consentimiento parental y la poca participación de las instituciones educativas en la recopilación de datos.

Necesidad de más datos cuantitativos sobre la demografía de los perpetradores y el tipo de abuso en el que participan.

Falta de información sobre los motivos de los perpetradores y sus patrones de consumo de medios y comportamiento en línea, lo que dificulta determinar cómo estos factores influyen en los ciclos de exposición y perpetración de comportamientos dañinos, así como entender si estos factores pueden reforzar y normalizar actitudes y comportamientos de la violencia de género en línea, exacerbando el problema.

Existe la necesidad de contar con bases de datos en idiomas distintos al inglés para entrenar modelos que monitoreen comportamientos en línea en diversas plataformas tecnológicas. Asimismo, se requiere mayor transparencia y acceso a las bases de datos existentes para entrenar grandes modelos de lenguaje (LLM), a fin de comprender la lógica detrás de sus acciones.

Estudiar a los perpetradores considerando sus experiencias como seres humanos fuera del entorno virtual, sus motivaciones y aspectos psicológicos. Este enfoque también implica explorar la dinámica colectiva de los ataques y las características psicológicas de las ciberturbas. Además, implica la exploración de las diversas experiencias y motivaciones de los trolls, teniendo en cuenta factores como las influencias relacionadas con la edad.

Diferentes tipos de perpetradores y daños resaltan la necesidad de investigar los diversos perfiles de los perpetradores de violencia de género en línea, incluyendo actores estatales, trabajadores independientes y opositores políticos, así como sus esfuerzos coordinados, para desarrollar intervenciones y medidas de responsabilidad más efectivas.

Dualidad de roles entre las personas sobrevivientes violencia de género en línea y perpetradoras; lo que significa que las personas sobrevivientes de violencia de género en línea pueden, a su vez, involucrarse en comportamientos similares contra otras personas, potencialmente perpetuando el ciclo de abuso. Esto también pone de relieve ciertos vacíos en la comprensión de los efectos psicológicos.

Comparar los datos de las plataformas con los reportes de las personas afectadas podría utilizarse para evaluar la efectividad de los mecanismos de apelación. La base de datos de las plataformas facilitaría la comprensión de la dinámica de la violencia de género en línea siendo esencial para entender la eficacia de las intervenciones y la evolución del panorama de la seguridad en línea.

Se evidencia que entre los diversos perfiles de perpetradores se encuentran aquellos que cometen actos de violencia de género en línea a cambio de compensación económica como actores independientes, consultores contratados, actores políticos y sus seguidores. En este contexto, es importante examinar el papel de los sistemas de pago digitales para comprender mejor estas dinámicas de la violencia de género en línea.

Comprender las dinámicas de la violencia de género en línea dentro de diversos grupos sociales, incluyendo la comunidad LGBTQIA+.

Necesidad de una perspectiva más amplia sobre los perpetradores más allá de las acciones individuales.

Necesidad de un monitoreo y aprendizaje continuos sobre la naturaleza cambiante de la violencia de género en línea y los diversos perfiles de perpetradores, a fin de mantenerse al tanto de las tendencias emergentes y los desafíos.

Las dificultades para capturar datos sobre ciertas demografías, como el grupo de edad de 45 años en adelante, resaltan la brecha digital y los problemas relacionados con la participación en línea de poblaciones específicas, lo que requiere estrategias de muestreo más dirigidas.

Es necesario comprender el papel de la generación de contenido automatizado y sintético en la amplificación de la violencia de género en línea.

Además, un aspecto destacado por los participantes en los talleres de TPDL es la falta de responsabilidad de las empresas tecnológicas para abordar de manera efectiva la lucha contra la perpetración de la violencia de género en línea. La literatura resalta la necesidad específica de que estas empresas sean transparentes y proactivas en la prevención y combate de la violencia de género en línea, contemplando sanciones efectivas para los perpetradores. Por otro lado, durante los talleres de TPDL, algunas contribuciones señalaron a las propias empresas tecnológicas como posibles perpetradoras⁹, especialmente cuando no ofrecen respuestas adecuadas ante casos denunciados de violencia de género en línea, no garantizan un debido proceso o los mecanismos de apelación contra las decisiones adoptadas son de difícil acceso, lo que afecta significativamente a las personas sobrevivientes de la violencia de género en línea.

A pesar del compromiso mostrado por parte de las plataformas para abordar el problema, este ha tenido un impacto limitado en la cuestión. En este sentido, es necesario continuar trabajando en colaboración con ellas para mejorar la transparencia y adoptar medidas proactivas que prevengan y aborden la violencia de género en línea dirigida hacia mujeres y niñas. Además, urge establecer un marco de incidencia colectiva para contrarrestar la falta de respuesta por parte de las plataformas ante estos casos.

De acuerdo con lo expuesto, el proyecto ha identificado lagunas y desafíos que requieren acciones urgentes. El grupo se propuso entender mejor tanto los comportamientos como los factores que impulsan a los perpetradores a cometer actos de violencia de género en línea, y concluyó el proyecto identificando diversas facetas que merecen ser investigadas en el futuro, con el fin de subsanar las deficiencias existentes en el abordaje de este problema. Al reconocer la necesidad de cerrar estas lagunas y enfrentar estos desafíos para abordar mejor la problemática, se hace un llamado urgente a acciones con un enfoque multifacético que incluya esfuerzos de investigación, políticas, tecnología y promoción.

Se considera que este proyecto es un paso crucial para abordar estos desafíos y promover intervenciones específicas mediante el establecimiento de un estudio de referencia. Al presentar estos resultados e involucrar a las partes interesadas necesarias, se pretende impulsar iniciativas nuevas y creativas para prevenir y combatir eficazmente la violencia de género en línea.

⁹ Debido al dominio y prevalencia del mercado, se prestó especial atención a las empresas de redes sociales en todas las diferentes conversaciones.

EJES TEMÁTICOS SUGERIDOS PARA EL 2024-2025

En adelante, la Web Foundation y la red WRO buscarán obtener resultados tangibles y mejorar la participación de partes interesadas y actores clave para abordar los desafíos críticos relacionados con la investigación de los perpetradores de la violencia de género en línea. Para avanzar en este objetivo, se propone una ruta de estudios con recomendaciones prácticas que sirva de base para abordar la perpetración de la violencia de género en línea. En esta sección del documento, también se considerará la importancia de identificar a ciertos actores cuyo ámbito de operación y áreas de interés podrían alinearse con la investigación, permitiendo llenar los vacíos existentes como el siguiente paso en este proceso. De este modo, se busca mejorar el impacto y la relevancia de la investigación, animando a otros actores fuera de la red a involucrarse en el abordaje de este tema crítico.

El proyecto destacó la importancia de investigar a los perpetradores de violencia de género en línea, lo cual resulta crucial para identificar patrones y motivaciones detrás de ésta, así como para informar el desarrollo de intervenciones específicas, políticas, mecanismos de responsabilidad tecnológica, programas educativos, medidas de justicia restaurativa y reformas legales. El análisis de datos permitirá una mejor comprensión de las causas subyacentes y la dinámica de la violencia de género en línea, lo que a su vez posibilitará la implementación de intervenciones y políticas adaptadas para abordarla de manera efectiva.

Estas acciones podrían abarcar programas educativos específicos orientados a fomentar la alfabetización digital y promover una cultura de igualdad en línea. Asimismo, los resultados derivados de este proyecto podrían informar la implementación de mecanismos de rendición de cuentas más eficaces por parte del sector tecnológico, como herramientas de moderación y sistemas de denuncia, puede contribuir a la creación de espacios en línea más seguros y a responsabilizar a los perpetradores de la violencia de género en línea por sus acciones. Además, los conocimientos derivados del análisis de las dos fases de este proyecto pueden servir de base para diseñar e implementar medidas de justicia restaurativa, que faciliten la rehabilitación tanto de las sobrevivientes como de los perpetradores, al tiempo que aborden los problemas sistémicos que contribuyen a la violencia de género en línea. Por último, este conocimiento puede orientar las reformas legales destinadas a cerrar las lagunas en la legislación y garantizar que el sistema jurídico proteja eficazmente a las personas objetivo y sobrevivientes de la violencia de género en línea y castigue a los perpetradores. Tras el análisis exhaustivo de los datos y la información recolectada, se podría desarrollar un enfoque integral para combatir la violencia de género en línea, que abarque la prevención, la intervención, la rendición de cuentas y la justicia.

Al comprender los factores que impulsan este comportamiento de perpetración de la violencia de género en línea, entendemos que los investigadores pueden contribuir a crear mejores sistemas de apoyo para las personas sobrevivientes de la violencia de género en línea, incluidos recursos y servicios de asesoramiento personalizados. La participación y colaboración multidisciplinaria activa garantiza soluciones integrales; por lo tanto, es necesario involucrar a diversas partes interesadas, incluidos el gobierno, la industria tecnológica, las organizaciones de la sociedad civil, el mundo académico y las escuelas, para elaborar una hoja de ruta de investigación que permita entender mejor a los perpetradores de la violencia de género en línea.

Definitivamente, una comprensión más profunda de la dinámica de la perpetración de la violencia de género en línea facilitaría el desarrollo de intervenciones precisas y soluciones holísticas, amplificando la eficacia de nuestros esfuerzos para combatir este flagelo. En ese sentido, los estudios de referencia sugeridos buscan orientar a las partes interesadas y a los contribuyentes para que aborden las lagunas identificadas de manera efectiva y descubran las variaciones y los puntos en común a nivel mundial para fomentar estrategias que tengan en cuenta las diferencias culturales. Aunque reconocemos la existencia de numerosas lagunas de investigación en este campo, como se ha puesto de manifiesto a lo largo de las distintas etapas de nuestro proyecto, hemos optado por destacar **tres áreas clave** que destacaron de forma sobresaliente en nuestras discusiones, que son las siguientes:

1. Menores de edad como perpetradores de violencia de género en línea

Es sabido que las infancias y adolescencias se involucran cada vez más con el entorno digital a través de comunidades de juegos en línea, aplicaciones de mensajería, redes sociales y plataformas de transmisión de video, lo que presenta oportunidades y riesgos. La ausencia de datos desglosados sobre menores de edad como autores de delitos es una laguna que ha resaltado en todas las etapas del proyecto. Además, la insuficiencia de datos sobre este asunto puede exacerbar la exposición de esta población a la violencia de género en línea, en particular las niñas y las adolescencias LGBTQIA+.

En primer lugar, la falta de información al respecto afecta a la comprensión del impacto del ciberacoso en los diferentes quintiles de edad. El alarmante aumento del ciberacoso entre los jóvenes plantea graves riesgos para su salud mental y bienestar integral. Por ejemplo, uno de los estudios recopilados en América Latina, específicamente en México¹⁰, ha revelado una tendencia alarmante en la que un porcentaje significativo de estudiantes demuestra indiferencia o incluso respalda el ciberacoso, lo que indica una preocupante normalización de la violencia de género en línea y una falta de conciencia sobre su impacto. La falta de información sobre los distintos perfiles de perpetradores obstaculiza el desarrollo de intervenciones efectivas adaptadas a grupos de edad específicos, lo que dificulta los esfuerzos para mitigar los efectos nocivos del ciberacoso como un tipo de violencia de género en línea.

Además, la relación entre los comportamientos en línea y fuera de línea, especialmente entre las generaciones más jóvenes, enfatiza la apremiante necesidad de una investigación que trascienda las fronteras digitales. En igual sentido, hay que considerar que, los niños y los jóvenes no son inmunes a las vulnerabilidades en línea, ya que pueden ser radicalizados, extorsionados o expuestos a ideologías dañinas. Los recientes incidentes internacionales denunciados, como **el caso de Almadrejo en España**, **el caso de una escuela de Río de Janeiro**, otro **caso similar en Nueva Jersey y Costa Rica**, donde adolescentes utilizaron inteligencia artificial para generar imágenes falsas de contenido explícito de sus compañeras, así como el intercambio de contenidos hipersexualizados a través de Internet, subrayan la gravedad de la situación. Este tipo de casos resalta la importancia de comprender la dinámica, las motivaciones, los comportamientos y el impacto de los perpetradores entre las personas menores de edad, así como su potencial de explotación y abuso tanto en entornos en línea como fuera de línea.

La importancia de abordar esta laguna no solo radica en comprender los tipos de perpetradores involucrados, sino también en dilucidar los mecanismos que podrían impulsar cambios de comportamiento. Los datos están interconectados, y abordar esta cuestión puede complementar la información de otros estudios de referencia. Es decir, este conocimiento es crucial para informar el desarrollo de programas e intervenciones educativas destinadas a promover la alfabetización digital, fomentar comportamientos saludables en línea y proteger a las infancias y adolescencias contra el ciberacoso y la explotación en línea. Al profundizar en las complejidades del comportamiento de los perpetradores y

10 Para más detalles, visite el informe en la página web del [Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática \(INEGI\)](#).

sus ramificaciones fuera de línea, y al considerar las diversas edades, los investigadores pueden allanar el camino para estrategias más específicas e impactantes para combatir la violencia de género en línea y garantizar el bienestar de las personas jóvenes en la era digital.

Posibles vías de investigación:

- ◆ Investigar la conexión entre los comportamientos en línea y fuera de línea de los menores hacia la violencia de género en línea en las instituciones educativas. Este abordaje es esencial para promover la seguridad digital entre las personas jóvenes y desarrollar estrategias basadas en evidencia para combatir los diferentes tipos de violencia de género en línea. Esto podría implicar el empleo de técnicas de muestreo de bola de nieve o incluso, buscando llegar a estos grupos y sus conexiones a través de figuras influyentes dentro de las comunidades educativas.
- ◆ La recopilación de datos sobre las características sociodemográficas de los jóvenes agresores en diversos grupos de edad es esencial para comprender las dinámicas subyacentes que alimentan la violencia de género en línea, como los comportamientos de ciberacoso, la creación de contenidos falsos y la difusión no consentida de imágenes y vídeos. Asimismo, es crucial explorar la influencia de los juegos en línea, los entornos virtuales y las plataformas de inteligencia artificial (IA) en tales comportamientos. Para ello, resulta particularmente importante asociarse con diversas partes interesadas más allá de las escuelas y las empresas de redes sociales.
- ◆ Fomentar la inclusión de las experiencias de los niños, niñas y adolescentes a la hora de abordar posibles soluciones y la consideración de salvaguardas en el ámbito digital, reconociendo el impacto significativo de la violencia de género en línea a través de datos empíricos.
- ◆ Investigar en entornos escolares para promover la implementación de intervenciones específicas y programas educativos destinados a mejorar los comportamientos positivos en línea y prevenir la violencia de género en línea.
- ◆ Investigar cómo implementar campañas educativas destinadas a crear conciencia sobre el impacto de la violencia de género en línea entre los menores, incluidos los posibles blancos y perpetradores. Estas campañas deben dar prioridad a la promoción de la alfabetización digital y el comportamiento responsable en línea, así como a la prestación de servicios de apoyo tanto a las sobrevivientes como a los menores agresores. La colaboración con las instituciones educativas, los padres y las partes interesadas pertinentes es esencial para garantizar la eficacia y la sostenibilidad de estas intervenciones. Además, es imperativo establecer asociaciones con plataformas en línea y desarrolladores de aplicaciones para abordar la violencia de género en línea de manera efectiva. Interactuar con estos actores puede implicar la implementación de medidas como la creación de canales de escalamiento para denunciar contenido abusivo, restringir las descargas de aplicaciones para menores y mejorar los sistemas de moderación de contenido. Si bien el etiquetado de los contenidos generados por la IA puede no proporcionar una ayuda significativa en la lucha contra la violencia de género en línea, las medidas proactivas que abordan problemas estructurales como los mencionados pueden contribuir a mitigar sus efectos nocivos.

2. Factores, motivaciones y tipos de perpetradores de la violencia de género en línea (OGBV)

La identificación y comprensión de los perpetradores de la violencia de género en línea plantea desafíos importantes, como lo evidencian las diversas lagunas detectadas a lo largo del proyecto. Aunque se conocen algunas características de los perfiles más comunes, aún persisten muchas brechas que dificultan la identificación y análisis de los diversos tipos de perpetradores y los factores y motivaciones que impulsan sus acciones.

Además, dadas las dificultades para identificar y comprender las motivaciones conductuales, es necesario ampliar la definición de lo que constituye un perpetrador. Los datos existentes tampoco distinguen adecuadamente entre los perpetradores motivados por una misión específica y aquellos que participan sin una motivación clara o directa. Dicho de otro modo, estos vacíos se extienden a la comprensión de escenarios complejos en los que las motivaciones pueden no ser evidentes, como en el caso de los trolls pagados, los bots impulsados por IA y otras personas motivadas ideológicamente.

También existe una falta de datos que relacionen otros factores subyacentes, como el desempleo, el estatus económico y las condiciones sociales, que contribuyen al uso de las vulnerabilidades como motor del abuso en línea siguiendo patrones de ataque. Además, otro tipo de perpetradores de la violencia de género en línea que ha sido poco explorado son aquellos que operan en el contexto del teletrabajo, donde se identifica a personas de mayor rango y compañeros como agresores. Los actores estatales y los funcionarios policiales también están implicados como perpetradores, como lo demuestran los casos denunciados en Brasil y en todo el mundo, lo que indica la urgencia de explorar a profundidad este tema. Asimismo, hay evidencia que sugiere que algunas sobrevivientes de la violencia de género en línea pueden convertirse en perpetradoras, que subraya la necesidad de entender mejor los efectos psicológicos de la violencia de género en línea en las sobrevivientes y, más importante aún, qué mecanismos de apoyo deben ofrecerse a éstas tanto a corto como a largo plazo después de un ataque.

Según los hallazgos, los perpetradores provienen de diversos contextos, y algunos exhiben capas de odio alimentadas por la falta de apoyo psicológico y aceptación social de ciertos grupos. Esto presenta el desafío de pensar en cómo explorar el tema, qué estrategias metodológicas desplegar, cómo podemos adoptar soluciones viables para abordar la perpetración de la violencia de género en línea en los diferentes escenarios y formas en que puede presentarse, con quién colaborar para abordarla de manera integral y de quién podemos obtener información relevante sobre los temas que queremos explorar.

Además, se debe tener en cuenta que algunos escenarios pueden plantear sus desafíos y particularidades, como lidiar con la asimetría de poder, u otras reglas básicas coloquialmente aceptadas que pueden estar en juego dadas las características de la persona objetivo de los ataques, como es el caso de las mujeres en la política, las defensoras de derechos humanos o el periodismo. Al igual que en el caso de las mujeres en la política, entre los perpetradores de la violencia de género en línea a menudo se encuentran opositores políticos y colegas, lo que pone de relieve la necesidad de abordar la violencia de género en línea en contextos sectoriales y altamente políticos e ideológicos. La aparición de las mujeres como perpetradoras, aunque en porcentajes más pequeños en comparación con los perpetradores masculinos, subraya otra complejidad de la dinámica de la violencia de género en línea.

Las expectativas culturales de la masculinidad y las normas de la sociedad en la era digital también se identificaron como factores de los perpetradores de la violencia de género en línea. Los grupos coordinados, incluidos los activistas por los derechos de los hombres y los grupos extremistas, participan cada vez más en la violencia de género en línea contra las mujeres y otras comunidades de géne-

ro diverso, especialmente en regiones o culturas que son más conservadoras o tienden a reforzar las dinámicas históricas de la violencia de género. Estas cuestiones destacadas exigen acciones urgentes para investigar y comprender las diferencias regionales y culturales en las experiencias de la violencia de género en línea. Especialmente, porque estas diferencias regionales pueden requerir diferentes enfoques de las soluciones.

Aunque no se han explorado ampliamente, identificamos que existen datos sobre los perpetradores de violencia de género en el género, pero pueden limitarse a los tipos y patrones conocidos. Abordar las brechas y los desafíos requiere un esfuerzo multidisciplinario para complementar y diversificar los estudios ya conocidos sobre el tipo de perpetradores y sus motivaciones para proporcionar salvaguardias más efectivas para las vastas particularidades existentes en la perpetración de la violencia de género. Comprender los comportamientos y motivos de los perpetradores es vital para diseñar respuestas que prevengan la violencia de género lo antes posible.

Posibles vías de investigación:

- ◆ La naturaleza evolutiva de la violencia de género en línea requiere ampliar el alcance de la definición de perpetrador, reconociendo la importancia de los datos de las plataformas y la necesidad continua de monitoreo y aprendizaje.
- ◆ Llevar a cabo encuestas a gran escala y esfuerzos de recopilación de datos para recopilar datos cuantitativos sobre la demografía de los perpetradores, incluida la edad, el sexo, el nivel socioeconómico y la ubicación geográfica. Estos datos deben ir acompañados de detalles exhaustivos sobre los comportamientos abusivos involucrados, incluidos los tipos de acoso, su frecuencia y la gravedad de los incidentes. Es crucial mencionar el papel de las formas de opresión interseccionales, como el racismo, el clasismo y la heteronormatividad, en la configuración de las experiencias y acciones de los perpetradores de la violencia de género en línea. Dado que es posible que muchos de los datos necesarios para comprender la violencia de género en línea ya existan, ya sea de alguna forma o en cierta medida dentro de las bases de datos de las plataformas, es crucial buscar la colaboración con estas. Explorar vías para acceder a dichos datos, o discutir cómo las plataformas pueden compartir datos anónimos sin violar las políticas de confidencialidad, es esencial para obtener información completa sobre las tendencias y dinámicas de la violencia de género en línea.
- ◆ Investigar los diversos perfiles de los perpetradores de violencia de género en línea, incluidos los actores estatales, los trabajadores independientes y los opositores políticos, para desarrollar intervenciones matizadas y medidas de rendición de cuentas.
- ◆ Colaborar con investigadores que estudian la prevalencia del discurso de odio y la violencia en línea, y colaborar con socios en la industria del juego, aplicaciones de citas, desarrolladores de aplicaciones y otros para obtener una mayor comprensión de la experiencia de los perpetradores de violencias como los discursos de odio y el abuso en línea.
- ◆ Emplear métodos de investigación cualitativa como entrevistas, grupos focales y análisis de contenido de plataformas en línea para obtener información sobre las motivaciones de los perpetradores. Al explorar los hábitos de consumo de medios, los comportamientos en línea y la exposición a ideologías extremistas, los investigadores podrían descubrir las motivaciones subyacentes y los factores que contribuyen a sus acciones e informar sobre intervenciones específicas destinadas a contrarrestar la radicalización y prevenir la violencia de género en línea.

- ◆ Promover la colaboración con actores internacionales, aprovechando las herramientas de traducción y empleando algoritmos de aprendizaje automático entrenados en diversos conjuntos de datos lingüísticos para ampliar el alcance del análisis más allá de las plataformas en inglés y mejorar la detección de comportamientos de violencia de género en línea en plataformas tecnológicas en diferentes regiones de habla no inglesa.
- ◆ Integrar métodos cualitativos, como entrevistas en profundidad e investigación etnográfica, para recopilar datos sobre las experiencias fuera de línea, los antecedentes, las motivaciones, las técnicas delictivas y los detalles psicométricos de los perpetradores. Al examinar factores contextuales como la dinámica familiar, las influencias del círculo social y las condiciones socioeconómicas, la investigación puede descubrir los factores subyacentes de la perpetración de la violencia de género en línea y proponer intervenciones específicas.
- ◆ Colaborar con las plataformas tecnológicas para analizar sus datos y los datos informados por los blancos de violencia para identificar patrones de dinámica entre esas personas y los agresores. El análisis de estos patrones, experiencias y comportamientos podría ayudar a descubrir posibles puntos críticos cuándo/dónde las intervenciones de la plataforma son cruciales para prevenir o mitigar la violencia de género en línea. Esta información puede servir a las partes interesadas, incluidas las plataformas, para informar el desarrollo de estrategias de prevención y sistemas de denuncia más eficientes, así como mecanismos de apoyo adaptados a poblaciones específicas en riesgo.
- ◆ Investigar el papel de los sistemas de pago digital en la violencia de género en línea mediante el análisis de datos transaccionales y la realización de estudios de casos para identificar patrones de explotación financiera e informar las respuestas políticas y regulatorias destinadas a interrumpir los incentivos financieros para los perpetradores. Un enfoque similar podría ser pertinente con las empresas que contratan a los perpetradores (en particular las agencias de publicidad), especialmente durante las campañas electorales, para crear un perfil de las personas que suelen ser objeto de ataques, y trabajar con las personas u organizaciones supervivientes que son atacadas, así como para crear un inventario de casos y mitigar la insuficiencia de datos.
- ◆ Colaborar con las partes interesadas pertinentes, incluidas las personas sobrevivientes, los grupos de activistas y comités de revisión ética, para garantizar que las actividades de investigación se lleven a cabo de manera responsable y ética. Comprender a los perpetradores también implica, sin dudas, consideraciones éticas, incluidas cuestiones relacionadas con la privacidad de datos, el consentimiento, el manejo responsable de la información, y la mitigación de posibles daños. La integración de las directrices éticas en las prácticas de investigación es esencial para garantizar la integridad y el impacto de la investigación. Los investigadores deben dar prioridad a tales consideraciones en todas las etapas de la investigación, incluida la recopilación, el análisis y la difusión de datos.
- ◆ Las plataformas de trabajo digital deben mejorar sus políticas internas, productos y mecanismos de cumplimiento para identificar rápidamente a los perpetradores (es decir, clientes e incluso compañeros de trabajo) y actuar en consecuencia. La investigación podría analizar cómo los sistemas automatizados no logran detectar la violencia de género en línea o proporcionar respuestas a ciertos trabajadores dentro de la plataforma. Además, podría investigar cómo estos algoritmos fallan en identificar patrones de comportamiento de individuos en la economía de plataformas que podrían calificarse como violencia de género en línea.

- ◆ Realizar estudios cualitativos para explorar las experiencias y motivaciones de los trolls, incluidos aquellos que se dedican a tal actividad por diversión y entretenimiento. Al comprender sus motivaciones subyacentes, su dinámica social y sus posibles influencias relacionadas con la edad, los investigadores podrían plantear intervenciones específicas para aminorar el comportamiento de troleo y promover interacciones más positivas en línea.
- ◆ Mejorar los mecanismos de recopilación de datos que caractericen mejor la profundidad del efecto psicológico de la violencia de género en línea en las sobrevivientes, y seguir afinando, desarrollar y aplicar políticas destinadas a apoyar a las mismas después de un ataque en línea para evitar el costo mental y los posibles efectos traumáticos (incluidos los riesgos de que las sobrevivientes se conviertan en perpetradores consecuentemente).
- ◆ Apoyar a las organizaciones que trabajan directamente en la recuperación de perpetradores masculinos, reconociendo la necesidad de enfoques distintos en comparación con los perpetradores de otros géneros. Además, promover iniciativas que busquen redefinir las nociones de masculinidad hacia ideales más positivos. Este esfuerzo podría integrarse en un examen más amplio de las prácticas de justicia restaurativa y los programas de rehabilitación diseñados específicamente para los perpetradores de violencia de género en línea.

3. Estrategias e intervenciones efectivas de cambio de comportamiento para mitigar o prevenir las motivaciones detrás de la violencia de género en línea

Los datos analizados durante el proyecto sugirieron una evidente conexión entre los comportamientos en línea y fuera de línea, especialmente entre las generaciones más jóvenes, lo que enfatiza la necesidad de investigaciones que trasciendan el entorno digital. Estos comportamientos podrían estar influenciados por el consumo de contenido de masculinidad tóxica en las redes sociales y las afiliaciones con organizaciones de extrema derecha.

La información que se centra exclusivamente en la comprensión y el tratamiento de los comportamientos en línea puede pasar por alto factores cruciales que contribuyen a la violencia de género fuera del contexto tecnológico. Las características sociodemográficas, las normas sociales locales, las influencias, las motivaciones y los comportamientos se entrelazan con las acciones de los individuos en ambas esferas. En este sentido, enfocarse únicamente en el comportamiento en línea puede ignorar los problemas subyacentes que se manifiestan fuera de línea y viceversa. Al establecer el cambio de comportamiento como un estudio de referencia, se podrían explorar más a fondo estas dinámicas interconectadas, asegurando que las intervenciones aborden las causas fundamentales de manera efectiva y multifacética.

A partir de nuestras discusiones, hemos identificado diversas estrategias e intervenciones de cambio de comportamiento para mitigar potencialmente la violencia de género en línea. Por ejemplo, fomentar el apoyo de seres queridos de confianza, condenar la violencia de género en línea y promover el respaldo por parte de los compañeros, involucrar a las autoridades públicas en la intervención y promover “masculinidades más saludables” en los medios de comunicación. Estas acciones no solo abordan los comportamientos en línea, sino que también se dirigen a las actitudes y creencias subyacentes que pueden manifestarse fuera de línea.

Asimismo, la integración de un enfoque de salud mental en las iniciativas contra la violencia de género en línea reconoce la compleja interacción entre el bienestar mental y el comportamiento en línea. Esto incluye proporcionar servicios de apoyo y recursos tanto para las sobrevivientes como para los perpetradores que puedan estar lidiando con problemas de salud mental, abordando así los factores subyacentes que contribuyen a la perpetración de la violencia de género en línea.

De igual manera, la aplicación de los principios de seguridad desde el diseño¹¹ podría garantizar la prevención de la violencia de género en línea mediante la incorporación de elementos de seguridad en las plataformas digitales, como la configuración de privacidad y los mecanismos de denuncia. Estas estrategias cierran la brecha entre los contextos en línea y fuera de línea, reconociendo la naturaleza interconectada de la dinámica de la violencia de género en línea.

Los talleres también hicieron hincapié en la importancia de ampliar la comunicación y el compromiso más allá de la demografía tradicional de la audiencia. Reconocer a los perpetradores como un grupo diverso con diferentes motivaciones y antecedentes requiere una comprensión holística de sus comportamientos y experiencias. Los estudios de cambio de comportamiento podrían posicionarse como un punto de partida crucial para descubrir estos matices y adaptar las intervenciones para abordar necesidades específicas de manera efectiva.

No obstante, hemos encontrado que hay pocos datos disponibles sobre cómo involucrar a los perpetradores en iniciativas de cambio de comportamiento o sobre la efectividad de estas a gran escala. Por lo tanto, consideramos prioritario establecer el cambio de comportamiento como un estudio de referencia para poder evaluar la eficacia de las intervenciones dirigidas a modificar conductas potencialmente dañinas. Este enfoque nos permite realizar evaluaciones cruciales para orientar la toma de decisiones informadas, diseñar estrategias basadas en la evidencia y asignar recursos de manera eficiente. Además, es importante reconocer el potencial adicional de involucrar a los perpetradores reformados como informantes para las estrategias de cambio de comportamiento, lo que enriquecería nuestra comprensión y mejoraría la eficacia de las intervenciones.

Posibles vías de investigación:

- ◆ Llevar a cabo investigaciones para identificar los factores que contribuyen al cambio de comportamiento e informar las intervenciones destinadas a prevenir la reincidencia en la perpetración de violencia de género en línea. Así también, explorar espacios adyacentes, como la lucha contra el extremismo religioso, para comprender cómo estos movimientos tratan a los perpetradores y promueven un cambio de comportamiento positivo.
- ◆ Involucrar a las plataformas en la comprensión e implementación de intervenciones impulsadas por la tecnología es crucial para abordar la perpetración de la violencia de género en línea de manera integral. Más allá de la moderación de contenido, las plataformas pueden diseñar funciones que empujen a los usuarios hacia un comportamiento en línea menos violento, como indicaciones que fomenten la reflexión antes de publicar. Al colaborar con investigadores y expertos, las plataformas pueden afinar las intervenciones basadas en el análisis de datos y los comentarios de los usuarios, asegurando su eficacia. Además, las plataformas pueden proporcionar recursos y apoyo a los usuarios en riesgo de

11 La seguridad por diseño, según el [Comisionado de SafetyByDesign del Gobierno de Australia](#), prioriza la seguridad y los derechos del usuario en el desarrollo de productos y servicios en línea. Esto implica tres principios clave: responsabilidad del proveedor de servicios, empoderamiento y autonomía del usuario, y transparencia y rendición de cuentas.

cometer violencia de género en línea, promoviendo interacciones en línea respetuosas y fomentando entornos digitales más seguros para todas las personas.

- ◆ Promover el financiamiento para enfrentar los desafíos relacionados con la financiación de movimientos más amplios que utilicen talleres con jóvenes para el cambio de comportamiento. Estos fondos contribuirán a cambiar el enfoque de medidas punitivas a intervenciones constructivas. Es necesario aumentar la financiación para apoyar la acción colectiva, la educación y la investigación sobre la demografía y las motivaciones de los perpetradores, todos los cuales son vitales para el desarrollo e implementación de estrategias de intervención efectivas.
- ◆ Aprender de los programas existentes diseñados para abordar la perpetración y evaluar cuidadosamente la efectividad de las intervenciones, centrándose específicamente en la evaluación de los mecanismos de intervención de las plataformas.
- ◆ Investigar el papel de las intervenciones tecnológicas en la mitigación de la violencia de género en línea, como la mejora de los mecanismos de moderación de contenidos (en varios idiomas), los canales de denuncia y los requisitos del debido proceso en diversas plataformas en línea. Y evaluar si los diseños utilizados “empuja” hacia la ayuda/recursos e implementa los principios de seguridad por diseño en los espacios en línea. De lo contrario, promover el diseño de empujones basados en productos que desalienten y prohíban la violencia de género en línea.
- ◆ Investigar la viabilidad y el impacto de los enfoques impulsados por la comunidad para fomentar una cultura de rendición de cuentas, promover actitudes más saludables hacia el género y la sexualidad, y empoderar a los espectadores para que intervengan de manera efectiva tanto en línea como fuera de línea.

METODOLOGÍAS Y ENFOQUE PARA EL ESTUDIO BASAL

Durante el proceso de este proyecto, algunas de las metodologías más destacadas para investigar a los perpetradores de violencia sexual y de género en línea incluyen métodos cuantitativos como la investigación documental, las encuestas y el análisis de datos de redes sociales, así como métodos cualitativos como revisiones bibliográficas y de alcance y entrevistas con sobrevivientes. Las técnicas de bola de nieve también se utilizan para recopilar las experiencias de los sobrevivientes. Además, se utilizan métodos mixtos que combinan encuestas, entrevistas y análisis de datos.

Podemos mencionar algunos de los estudios seleccionados que ofrecen información valiosa para informar las metodologías de investigación posteriores al abordar la investigación de los perpetradores de violencia de género. Es decir, el [estudio australiano sobre el abuso facilitado por la tecnología](#) subraya la necesidad de una metodología múltiple, que incorpore encuestas, entrevistas con sobrevivientes y perpetradores, y compromiso con los responsables de la toma de decisiones para comprender de manera integral la naturaleza de los perpetradores. Del mismo modo, el estudio de ONU Mujeres sobre la [violencia contra las mujeres facilitada por la tecnología](#) aboga por diversos métodos de recopilación de datos, incluido el análisis de datos en las redes sociales, la recopilación de datos empíricos y las entrevistas, al tiempo que destaca la importancia de abordar los vacíos en la investigación más allá de las investigaciones centradas en los perpetradores.

El [estudio australiano sobre los sistemas de intervención de los agresores](#) también muestra la eficacia de las metodologías de muestra representativa, como la Encuesta Nacional de Actitudes de la Comunidad, en el seguimiento de los cambios en las actitudes hacia la violencia contra las mujeres a lo largo del tiempo. Además, el informe sobre el trabajo con [los autores de violencia doméstica en la región de la Asociación Oriental](#) proporciona una valiosa orientación metodológica para los programas de intervención. Por último, las conclusiones de estudios como “[Imágenes de Violencia](#)” y “[La esfera de los Incels](#)” subrayan la importancia de los enfoques de métodos mixtos y la recopilación de datos a gran escala para comprender de forma exhaustiva la dinámica de la violencia de género en línea y los comportamientos de grupos específicos, como los incels¹², al tiempo que revelan las dinámicas matizadas dentro de estas comunidades. La incorporación de estos conocimientos en los estudios de referencia sugeridos garantizaría un enfoque sólido y holístico para estudiar los efectos del troleo en la violencia de género en línea.

Además, durante los talleres de TPDL se hizo hincapié en las consideraciones éticas, resaltando la importancia de integrar pautas éticas en las prácticas de investigación, especialmente para mantener la integridad y el impacto. También se destacó la importancia de considerar enfoques basados en la comunidad, garantizando una compensación justa, la construcción de confianza y la aprobación de un comité de ética. En este sentido, se podrían tener en cuenta la Investigación Acción Participativa (IAP), los Principios de Justicia Terapéutica y Restaurativa, así como el Marco del Feminismo Negro de Tercera Ola o Feminismo Interseccional, que involucran activamente a los miembros de la comunidad

12 Incel es el acrónimo de célibes involuntarios. Es un término estrechamente asociado con una subcultura de personas en línea (en su mayoría blancas, masculinas y heterosexuales) que se definen a sí mismas como incapaces de conseguir una pareja romántica o sexual a pesar de desearla. Más información aquí <https://en.wikipedia.org/wiki/Incel>

en el proceso de investigación, empoderándolos como coinvestigadores y asegurando que la investigación sea relevante y receptiva a sus experiencias vividas. Además, al incorporar metodologías de investigación indígenas y otros métodos culturalmente apropiados, los investigadores pueden proporcionar ideas valiosas y fomentar una comprensión más profunda de los contextos socioculturales en los que ocurre la perpetración de la violencia de género en línea.

Técnicas y herramientas utilizadas para recopilar datos utilizadas en las fuentes identificadas:		
Revisión bibliográfica e investigación de escritorio	Encuestas y entrevistas (por ejemplo: con sobrevivientes y cuidadores)	Mapeo de ecosistema
Uso del sistema de paneles Qualtrics	Estudios transversales	Análisis de redes
Análisis de datos de las redes sociales	Técnica de bola de nieve para recabar información de los sobrevivientes	Técnica de bola de nieve para identificar experiencias de las sobrevivientes y posibles tipos de perpetradores.
Control y análisis de datos	Enfoques basados en incentivos	Análisis de contextos culturales y sociales
		Datos obtenidos mediante entrevistas con supervivientes

PROCESO DE SOCIALIZACIÓN Y PRÓXIMOS PASOS

Después de un exhaustivo proceso de retroalimentación y refinamiento, se lanzará oficialmente la versión final de la hoja de ruta de investigación y se difundirá a través de los miembros de la red de la WRO. Esto asegurará que los conocimientos y recomendaciones contenidos en la hoja de ruta estén ampliamente accesibles y sean utilizados para combatir de manera efectiva a los perpetradores de violencia de género en línea. Es crucial garantizar que la hoja de ruta llegue a las principales partes interesadas, incluyendo empresas tecnológicas, responsables políticos, académicos y activistas.

Al compartir esta hoja de ruta de investigación con las partes interesadas a nivel mundial, el objetivo es incrementar el número de estudios de investigación de alta calidad sobre las motivaciones, comportamientos y demografía de los perpetradores de violencia de género en línea. Esto se logrará mediante la ampliación de la diversidad geográfica y cultural representada en los conjuntos de datos utilizados en la investigación de los perpetradores de violencia de género en línea. Asimismo, se busca mejorar la disponibilidad y accesibilidad de los conjuntos de datos en idiomas distintos al inglés para entrenar modelos de detección de violencia de género en línea en todas las plataformas tecnológicas.

Durante la fase de implementación, es crucial establecer mecanismos de seguimiento para monitorear los avances en la lucha contra la violencia de género en línea. Las acciones clave incluirán el análisis de la cantidad, calidad y diversidad de los estudios de investigación generados a partir de las recomendaciones de la hoja de ruta. Además, se llevarán a cabo encuestas y entrevistas con investigadores, sobrevivientes y partes interesadas para recabar comentarios sobre la efectividad de las medidas implementadas, los desafíos encontrados y las áreas de mejora identificadas. Para garantizar una evaluación imparcial, un equipo de evaluación externo llevará a cabo evaluaciones independientes para proporcionar información sobre el progreso, lecciones aprendidas y recomendaciones de ajustes.

Además, en toda colaboración que involucre a plataformas, empresas tecnológicas y autoridades estatales, es crucial realizar evaluaciones previas para garantizar que los compromisos estén respaldados por un propósito claro y sean mutuamente beneficiosos. Simplemente convocar reuniones con representantes de estas entidades ya no es suficiente; en su lugar, se deben establecer objetivos, mandatos y resultados esperados con claridad desde el inicio de estas interacciones. Cada parte debe tener roles y responsabilidades bien definidos, con solicitudes y entregables específicos delineados desde el principio. Además, cualquier iniciativa o dato obtenido de estas colaboraciones debe ser compartido con la comunidad para asegurar la transparencia y la rendición de cuentas. Es fundamental reconocer que el verdadero progreso no se limita únicamente a la participación, sino que se mide por los resultados tangibles alcanzados y el impacto positivo en el abordaje de problemas como la perpetración de la violencia de género en línea.

